

Findings

Région Afrique · N° 104 · Septembre 2004

Bulletin d'Information sur les Bonnes Pratiques

Findings Infobriefs fournit des comptes-rendus de Bonnes Pratiques observées dans les travaux opérationnels, économiques, et sectoriels en cours effectués par la Banque mondiale et ses Etats membres de la Région Afrique. Il est publié mensuellement par le Knowledge and Learning Center au compte de la Région. Les opinions exprimées dans Findings sont celles de l'auteur/des auteurs et ne devraient en aucun cas être attribuées au Groupe de la Banque mondiale.

<http://www.worldbank.org/afr/findings>

Conception d'un Système de Partage des Connaissances opérationnelles et de l'Information : Le Fonds d'Action Sociale du Malawi

Le Fonds d'Action Sociale du Malawi (MASAF) fonctionne depuis juillet 1995 et a été créé spécifiquement pour financer directement les communautés pour la mise en œuvre de sous-projets basés sur leurs besoins propres. Récemment, (en 2004) dans le cadre du MASAF 3, le Fonds a initié le processus de création d'un système de partage des connaissances opérationnelles et de l'information (KISS) qui facilitera la documentation et la diffusion des connaissances afin d'améliorer la qualité de prestation des projets et des programmes. Ce système vise à exploiter et à intégrer les expériences et les leçons accumulées au cours des neuf dernières années et transformer peu à peu le MASAF en une organisation de partage et d'acquisition des connaissances.

Justification du système de partage des connaissances et de l'information

Le système essaye d'accroître l'efficacité interne et externe de l'organisation. Il y a un nombre de facteurs qui ont conduit à la nécessité de créer un système de partage des connaissances.

Du côté interne, bien que le MASAF ait produit un certain nombre de professionnels bien formés et expérimentés, il y a un renouvellement inévitable de ce personnel lorsque ceux-ci quittent leurs postes pour aller travailler pour d'autres institutions et projets de développement. Comme un nouveau personnel est recruté, et étant donné qu'à tout moment il y a de nombreux sous-projets qui sont conçus et/ou exécutés, ce nouveau personnel n'a qu'un temps limité pour se mettre au même niveau de compétence. Pour faciliter une période de transition plus rapide et plus efficace le système documentera les questions souvent posées (FAQs), les documents des projets, les directives et les manuels — offrant ainsi une base de connaissances qui devrait couvrir la majorité des besoins de chacun.

Du côté externe, le MASAF doit être capable d'organiser et de partager l'information avec les différentes parties prenantes telles que les communautés, les assemblées de district et les

organisations non gouvernementales afin d'améliorer la rapidité, l'opportunité et la qualité de la prestation des services des programmes. L'identification de ce qu'il faut aux utilisateurs selon leurs besoins aidera à créer des groupes homogènes définis par besoin, par exemple, les fonctionnaires du niveau district, les ONGs, etc., de sorte que la majorité des documents sur la conception, les pratiques, les expériences et les leçons ne devrait pas être reconstituée à nouveau chaque fois qu'un utilisateur particulier en a besoin. Cela aidera également à améliorer la qualité des partenariats actuels établis pour réduire la pauvreté au Malawi. Il y a également des chances que à mesure que plus de segments de la société malawienne connaissent davantage les détails des opérations du MASAF, les opportunités pour leur participation en soient plus nombreuses.

La série " Good Practice Infobrief " (Bulletin d'Information sur les Bonnes Pratiques) est éditée par P.C. Mohan, Rm. J5-055, Knowledge and Learning Center, World Bank, 1818 Street NW, Washington DC., 20433. Tel. (202) 473-4114; E-mail: pmohan@worldbank.org

Conception du système de partage des connaissances et de l'information

• *Principes de fonctionnement.* Le système KISS a été développé autour de quatre principes fondamentaux: (a) pertinence (de l'information produite pour les objectifs indiqués), (b) partage (au moyen de l'utilisation d'intranets, d'internet, de briefings etc.), (c) facilité d'accès (à l'information pour les parties intéressées), et (d) renforcement des capacités (au sein du MASAF pour assurer la durabilité du KISS).

• *Le public cible* comprend les communautés participant aux programmes du MASAF, les autorités locales, les ONGs, les organisations du secteur privé, les agences de donateurs, les ministères sectoriels ainsi que d'autres pays et fonds sociaux.

• *La base des connaissances* comprend les expériences du personnel, des membres de la communauté, des ONGs, etc.. qui ont été impliqués dans l'exécution des projets, ainsi que les résultats de recherche et d'évaluation.

• *Synergies entre les trois principales unités du MASAF.* Le système d'information de gestion (MIS) rassemble les données concrètes au niveau des districts et au-dessus. L'unité de monitoring, recherche et évaluation (MRE) les analyse afin d'identifier les schémas et les tendances qui se dégagent. Enfin, l'unité de communication sur le développement (DCU) prend la relève et commence à documenter ces informations d'une manière compréhensible et les diffuse à la radio, à la télévision, sous forme imprimée, sur des affiches, etc., selon le niveau des besoins et les utilisateurs.

Processus et procédures du système

Le système est conçu autour de quatre grands processus.

• *Collecte de l'information/centralisation des connaissances,* où les besoins de connaissances des différents acteurs dans le programme sont identifiés et reliés aux sources appropriées. Les sources de connaissances tacites et explicites seront identifiées et exploitées pour satisfaire les besoins de connaissances identifiés dans le KISS.

• *Analyse et organisation* des données / de l'information sur les processus et les expériences du MASAF à travers les processus de monitoring et d'évaluation des programmes, pour être assemblées et stockées par l'intermédiaire du système du MIS. L'information recueillie sera synthétisée sous divers thèmes et authentifiée pour assurer son exactitude et sa pertinence pour les opérations des programmes du MASAF.

• *Partage/diffusion* au moyen de divers canaux de communication tels que l'Intranet, l'Internet, les progiciels d'information, les ateliers et les briefings.

•*Revue et évaluation* où les principaux domaines à cibler seront — notamment, l’ampleur de l’utilisation de l’information, sa pertinence, et son impact sur les opérations des programmes du MASAF.

Cet *Infobrief* a été préparé par Aisha Rahman Khan et est extrait des ressources suivantes:

Debriefing of Sam Kakhobwe, Executive Director, Malawi Social Action Fund: “The Malawi Social Action Fund (MASAF) as a Learning Organization.”

Case study note by Murphy Kajumi: “Malawi Social Action Fund (MASAF) Knowledge and Information Sharing System (KISS).”

*Les personnes accédant au Site Web externe de la Banque mondiale peuvent obtenir plus d’informations sur le **Partage des Connaissances** en cliquant sur **Topics in Development**, puis sur **Knowledge Sharing**. Le personnel de la Banque peut accéder aux mêmes informations par l’Intranet de la Banque en cliquant sur **Topics**.*